



## Unser Ethik-Code

Bei uns können Sie sich darauf verlassen, dass

- das Verständnis für den Kunden bzgl. der Beschaffenheit, Qualität und des Nutzungszweck durch faires und transparentes Marketing für den Verkauf von Produkten/Dienstleistungen gewährleistet ist;
- Marketing-, Werbe- und Verkaufsinformationen nicht missverständlich sind;
- abgesehen wird auf Vortäuschung offizieller Unterstützung oder Anerkennung von Produkten oder Dienstleistungen (ausser es existieren für solche Aussagen urkundliches Beweismaterial);
- die sprachliche Verständlichkeit von vertraglichen Bestimmungen und technischen Anweisungen garantiert ist und weder Preisangaben noch Offerten verwirrend oder missverständlich sind;
- die Betriebshaftpflichtversicherung eine angemessene Deckungssumme aufweist;
- weder jegliche Gesetze, noch Verordnungen und offizielle Richtlinien verletzt werden.



## Unser Ethik-Code

- Klares Verständnis für den Kunden bzgl. der Beschaffenheit, Qualität und des Nutzungszwecks ist gegeben durch faires und transparentes Marketing für den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen
- Keine irreführenden Marketing, Werbe- und Verkaufsinformationen
- Verzicht auf Trug von offizieller Unterstützung oder Anerkennung von Produkten / Dienstleistungen (ausser es existiere für solche Aussagen urkundliches Beweismaterial)
- Sicherstellung der sprachlichen Verständlichkeit von vertraglichen Bestimmungen/technischen Anweisungen und keine verwirrenden oder missverständlichen Preisangaben oder Offerten
- Verfügbarkeit der Betriebshaftpflichtversicherung über eine genügende Deckungssumme
- Stetiges Befolgen sämtlicher Gesetze, Verordnungen und offizieller Richtlinien



## Unser Ethik-Code

Bei uns können Sie sich darauf verlassen, dass Folgendes gewährleistet ist:

- Faires und transparentes Marketing für den Verkauf von Produkten/Dienstleistungen, wodurch Beschaffenheit, Qualität und Nutzungszweck für den Kunden unmissverständlich sind
- Keine irreführenden Marketing-, Werbe- und Verkaufsinformationen
- Unterlassen von Vorspiegelung offizieller Unterstützung oder Anerkennung von Produkten/Dienstleistungen (ausser es existiere für solche Behauptungen urkundliches Beweismaterial)
- Garantie für sprachliche Verständlichkeit von vertraglichen Bestimmungen und technischen Anweisungen und keine verwirrenden oder irreführenden Preisangaben/Offerten
- Verfügbarkeit einer adäquaten Deckungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung
- Einhaltung aller Gesetze, Verordnungen und offizieller Richtlinien